

# EASYFOOD



# 1. SOMMAIRE

## [1. Contexte](#)

## [2. Fonctionnement](#)

### [2.1. Utilisateurs](#)

### [2.2. Tarifs](#)

### [2.3. Horaires](#)

## [3. Cahier des charges](#)

## [4. Cahier des charges fonctionnel](#)

### [4.1. Inscription et identification](#)

#### [4.1.1. Exemple d'IHM sur les connexions utilisateurs](#)

#### [4.1.2. Exemple d'IHM sur les inscriptions](#)

### [4.2. Commande](#)

#### [4.2.1. Exemple d'IHM sur la sélection de la ville](#)

#### [4.2.2. Exemple d'IHM sur la sélection du type de plat](#)

#### [4.2.3. Exemple d'IHM sur la liste des plats disponibles pour le restaurant "Yaki Yaki" à Bordeaux.](#)

### [4.3. Proposition des plats sur la plateforme](#)

### [4.4. Évaluation](#)

### [4.5. Modération](#)

## [5. Cahier des charges technique](#)

## [6. Cahier des charges organisationnel](#)

## [7. Productions attendues](#)

## [8. Feuille de route du développement](#)

## [9. Annexes](#)

### [9.1. Annex 1 : Présentation SSII STESIO](#)

### [9.2. Annex 2 : Ebauche du MEA](#)

### [9.3. Annexe 3 : Users stories](#)

## 2. CONTEXTE

La société EasyFood souhaite mettre en place un service de livraison de plats préparés par des restaurateurs.

Les plats ne seraient pas préparés par EasyFood, mais par les restaurateurs partenaires.

L'organisation souhaite toucher le public des restaurants qui livrent à domicile (pizzeria, japonais...), tout en proposant une bonne qualité gustative et des plats variés.

Pour développer son activité, EasyFood se base sur des partenariats avec des restaurants déjà existants en leur proposant de gérer toute la partie commande-livraison. En échange, le restaurateur accepte de proposer les plats à un tarif inférieur à ceux pratiqués en salle. De cette manière EasyFood peut proposer la livraison des plats à un coût intéressant pour le consommateur, tout en générant un profit.

Easyfood a contacté la société informatique de développement Stesio (cf [annexe 1 présentation SSII STESIO](#)), basée à Bordeaux, afin de construire une solution clé en main de site internet permettant de satisfaire ce besoin.

Vous êtes missionné au sein d'une équipe de trois développeurs chez Stesio pour participer à la conception et la réalisation de cette solution

## 3. FONCTIONNEMENT

### 3.1. Utilisateurs

Le service doit être accessible à plusieurs types d'utilisateurs :

- Les clients, cible commerciale du site, doivent pouvoir passer commande des plats selon certains critères et se faire livrer.
- Les professionnels de la restauration doivent pouvoir accéder au site par une interface particulière pour s'inscrire, et proposer leur carte (liste de plats) et les tarifs associés.
- Des modérateurs devront valider les informations saisies par les clients et les restaurateurs
- Les administrateurs d'easyfood devront gérer le site.

### 3.2. Tarifs

Les plats proposés par les restaurateurs doivent être proposés à un tarif spécifique au site, de préférence inférieur à celui de la carte en restaurant. Ce tarif n'est pas celui indiqué au client, mais un tarif facturé par le restaurateur à easyfood.

Easyfood se réserve le droit de vendre à un tarif différent un plat soit pour en faire un produit d'appel, soit pour maximiser les profits sur les plats les plus vendus.

### 3.3. Horaires

Les horaires de chaque restaurant sont spécifiques, et il convient à ceux-ci de les préciser lors de l'inscription. Les clients ne pourront ainsi commander de plats que chez les restaurants ouverts.

## 4. CAHIER DES CHARGES

Le client (EasyFood) a décidé de découper ce projet en plusieurs phases :

- 1ère phase : inscription et identification, proposition des plats, commandes
- 2nde phase : évaluation, modération
- 3ème phase : réalisation des principales actions via une application mobile.

Le modèle de données doit respecter l'ensemble des informations fournies dans le cahier des charges, mais seule la première phase sera développée lors de ce projet. De nombreuses réunions au sein des membres d'Easyfood et de restaurateurs intéressés par le projet, ont donné naissance au cahier des charges fonctionnel suivant.

### Remarques générales :

Les captures d'écrans fournies ne sont qu'indicatives, et ne présentent pas toutes les fonctionnalités, ni toutes les données à utiliser.

## 5. CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL

### 5.1. Inscription et identification

Lors de la connexion sur le site, l'utilisateur devra être reconnu grâce à son identifiant (son adresse mail), et un mot de passe. Selon le type d'utilisateur connecté, celui-ci aura accès à un certain nombre de fonctionnalités qui lui sont propres.

- En tant que **particulier**, l'utilisateur peut passer commande, évaluer le restaurant, et EasyFood.
- En tant que **restaurateur**, l'utilisateur peut proposer des plats sur la plateforme, consulter les évaluations des restaurants le concernant.
- En tant que **qu'administrateur** du site, l'utilisateur peut gérer l'ensemble des tables de la base de données.
- En tant que **modérateur**, l'utilisateur peut accepter ou refuser les commentaires et les plats.

Tous les utilisateurs enregistrés sur le site doivent fournir leur adresse postale et se connecter à l'aide de leur adresse mail.

#### 5.1.1. Exemple d'IHM sur les connexions utilisateurs

#### 5.1.2. Exemple d'IHM sur les inscriptions

## 5.2. Commande

Lorsque qu'un utilisateur visiteur (connecté ou pas) consulte le site, il peut rechercher des plats selon plusieurs critères (exclusifs ou non) :

- type de nourriture
- plats proposés par un restaurants
- fourchette de prix
- plats disponibles dans les restaurants d'une ville donnée

Il est ainsi possible de rechercher les plats de type "poulet frit" dans les restaurants de Bordeaux.

Une fois l'utilisateur connecté, il peut passer commande. Pour chaque plat commandé, il peut mentionner la quantité qui est par défaut de 1.

Avant de valider la commande, l'utilisateur doit choisir le mode de paiement : liquide, ou carte bleue ainsi que la date et l'heure de livraison.

Pour le moment, tous les paiements sont faits lors de la réception du plat.

Après validation de la commande, la livraison est faite à l'adresse enregistrée sur le compte client.

Aucun frais de livraison supplémentaire n'est facturé au client, les frais sont intégrés au prix de chaque plat.

La gestion du paiement du client n'est pas implémentée.

### 5.2.1. Exemple d'IHM sur la sélection de la ville

Votre département ?	Votre ville ?	
75 Paris	PARIS 01	Je commande !

Villes	Spécialités
<ul style="list-style-type: none"> <li>Paris</li> <li>Lyon</li> <li>Marseille</li> <li>Bordeaux</li> <li>Strasbourg</li> <li>Toulouse</li> </ul> <p>Plus de villes</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pizza</li> <li>Japonais</li> <li>Burger</li> <li>Indien-pakistanaï</li> <li>Couscous-tagines</li> <li>Chinois</li> </ul> <p>Plus de spécialités</p>

## 5.2.2. Exemple d'IHM sur la sélection du type de plat

1. Livraison [Bordeaux](#)    2. Spécialité [Japonais](#)    3. Votre restaurant    4. Coordonnées et paiement    5. Confirmation

### Choisir votre restaurant à BORDEAUX

Entrez votre adresse complète pour un meilleur résultat :

📍 Enter a location OK

Trouver un resto... 🔍

- Pizza    **Japonais** - Sélection Gourmet -
- Chinois    Indien-Pakistanaï    Libanais
- Italien    Nouveaux Restaurants    Bagels



**Yaki Yaki**  
Yaki Yaki vous offre 10% de remise à partir de 30€ de commande



**Passion Japonaise**  
Passion Japonaise vous offre 10% de remise pour toute commande

## 5.2.3. Exemple d'IHM sur la liste des plats disponibles pour le restaurant "Yaki Yaki" à Bordeaux.

1. Livraison [Bordeaux](#)    2. Spécialité [Japonais](#)    3. Restaurant [Yaki Yaki](#)    4. Coordonnées et paiement    5. Confirmation

### Carte du restaurant Yaki Yaki BORDEAUX

Entrez votre adresse complète pour un meilleur résultat :

📍 Enter a location OK

 **Yaki Yaki**  
[infos et avis](#)

---

**Les meilleures ventes du moment**

<b>Sashimi saumon x10</b>	<b>9,00 €</b>
<a href="#">Ajouter au panier</a>	
<b>Riz vinaigré</b>	<b>2,50 €</b>
<a href="#">Ajouter au panier</a>	
<b>Nouilles Udon sautées au poulet curry</b>	<b>8,00 €</b>
<a href="#">Ajouter au panier</a>	

**Votre panier**  
Votre panier est vide

## 5.3. Proposition des plats sur la plateforme

Les restaurateurs ont accès grâce à une interface spécifique à la gestion des plats de leurs propres restaurants. Ils peuvent donc ajouter, modifier ou retirer des plats.

Une photo peut être uploadée sur le serveur de EasyFood afin d'illustrer le plat. Pour des raisons techniques de mise en forme sur le site, le fichier doit être une image jpeg carrée de 300 pixels de côté. De plus, lors de l'envoi sur le serveur, le nom fichier doit être renommé avec l'identifiant du plat.

Par exemple, le fichier photoEntrecote.jpg doit être renommé automatiquement en 412.jpg pour le plat dont l'identifiant est 412.

Chaque plat est caractérisé par une description, un tarif facturé à EasyFood et le tarif facturé au client.

Un plat est associé à un type de plat, cette caractéristique peut être utilisée par les clients lors de la recherche sur le site.

Lorsque le type de plat n'existe pas, les restaurateurs ont la possibilité d'en ajouter. L'ensemble des types de plats sont visibles par tous les utilisateurs du système. Aucune modération n'est faite en amont, mais les administrateurs du site se réservent le droit de supprimer ou modifier un type de plat si celui-ci peut porter préjudice à EasyFood.

Le prix d'un plat facturé au client n'est pas fixé par le restaurateur, mais par EasyFood. Cette information est donc visible, mais non modifiable par le restaurateur.

## 5.4. Évaluation

Critères de notation pour le restaurant :

- qualité de la nourriture /5
- respect de la recette annoncée /5
- esthétique du plat /5
- coût /5
- commentaire texte du client

Critères d'évaluation pour EasyFood

- une note représentative de la rapidité de la livraison et de la température du plat
- appréciation sur la courtoisie du livreur

## 5.5. Modération

Les contributions extérieures à Easyfood doivent être modérées :

- les commentaires sur les restaurants et EasyFood
- la liste des plats de la plateforme

Jusqu'à leur modération, les commentaires ne sont pas visibles par les particuliers, seuls les administrateurs, les modérateurs et les restaurateurs y ont accès. Seuls les utilisateurs modérateurs ont la capacité de valider un commentaire.

Lorsqu'un commentaire n'est pas validé, son auteur est informé dans l'interface de gestion de son profil, ainsi le commentaire reste enregistré mais n'est pas visible, et l'utilisateur peut le modifier.

## 6. CAHIER DES CHARGES TECHNIQUE

L'intérêt serait dans un découplage fort entre le serveur web et le serveur de bases de données. L'application web sera hébergée par des serveurs qui seront acquis par la EasyFood, et seront situés dans ses locaux.

La maintenance sera prise en charge Stesio. Dans un premier temps, elle disposera en plus de son serveur web, d'un serveur de base de données.

La solution sera développée avec les outils et méthodes couramment utilisés par le prestataire Stesio, à savoir :

- développement en PHP avec le framework Symfony
- MVC
- un SGBDR MariaDB pour la gestion des données.

## 7. CAHIER DES CHARGES ORGANISATIONNEL

La base de données doit être conçue, validée par un enseignant, et mise en place avant la programmation des modules. Des occurrences en nombre suffisant et pertinentes devront être insérées.

Vous pouvez travailler en équipe de deux ou trois personnes au maximum. La répartition des tâches devra être explicitement définie et présentée. Vous pouvez éventuellement travailler sur la découverte d'une nouvelle technologie en équipe, puis réaliser chacun un module différent l'utilisant.

Le site web devra être développé grâce au **framework Symfony**.

La réalisation du projet nécessite de suivre les étapes suivantes :

1. Conception du schéma global de données sous forme d'un diagramme de classe UML
2. Écriture/adaptation des classes métiers
3. Répartition des différentes fonctionnalités
4. Écriture des composants de l'application web en respectant le pattern MVC avec le framework symfony

### **Remarque importante :**

Chaque étudiant doit prendre en charge les fonctionnalités qu'il développe du début à la fin : création et peuplement de la base de données, écriture des composants modèles, vues, et contrôleurs associés à chaque fonctionnalité.

## 8. PRODUCTIONS ATTENDUES

- le schéma de la base de données
- les captures d'écran du trello réalisées à chaque séance d'AP
- les captures d'écran des interfaces réalisées, accompagnées d'un bilan qui tracera
  - les différentes phases de réalisation de chaque écran ainsi que
  - les difficultés rencontrées au cours de leur réalisation.
- le code source de l'application, pertinemment et commenté.

## 9. FEUILLE DE ROUTE DU DÉVELOPPEMENT

Voici la feuille de route que vous devrez suivre:

Séance	Résultats attendus	Groupe/ Individuel
n°1 18/10	Répartition du travail Diagramme de classe Copies d'écran de Trello (à montrer chaque semaine...)	G G G
n°2 08/11	Diagramme de cas d'utilisation Développements Copies d'écran de Trello (à montrer chaque semaine...)	G I G
n°3 15/11.	Développements Documentation du code Tests des méthodes	I I I
n°4 22/11	Jeu d'essai Copies d'écran de Trello (à montrer chaque semaine...)	I I
n°5 29/11		
n°6 06/12	Remise des documents	G

Une équipe de 3 ou 4 personnes est affectée à la réalisation de cette solution.  
L'échéance de remise de l'application est prévue après 6 séances d'AP.

## 10. ANNEXES

### 10.1. Annex 1 : Présentation SSII STESIO

#### Notre société SteSIO

##### Qui sommes-nous ?

Nous délivrons des services qui s'appuient sur les nouvelles technologies et qui permettent aux administrations et aux entreprises d'être plus efficaces. Grâce à notre expertise des technologies de l'information, nous sommes en mesure de prendre en charge l'externalisation des processus métiers de nos entreprises clientes. Nous permettons donc à nos clients de se recentrer sur leur métier. Forts de nos cinq cents collaborateurs répartis essentiellement dans l'ouest de la France, nous prenons en charge les systèmes, les services et les processus qui facilitent la vie quotidienne de nos clients chaque jour.

Créé en 1981, STESIO est présent partout en France. Nous avons réalisé un chiffre d'affaire de 150 millions d'euros en 2010. Notre capital est détenu à hauteur de 10 % par nos collaborateurs. Notre siège social est basé à Nantes, et nous sommes cotés en bourse à Paris.

##### Nos activités

Nous accompagnons nos clients dans la création de nouveaux services ou l'exploitation de services existants. Nous nous engageons auprès de nos clients à créer de la valeur ajoutée, mesurable à travers nos contrats de service et cela pour un coût très compétitif. Nous pouvons intervenir sur tout le cycle de vie du système d'information de nos clients et accompagnons grâce à notre maîtrise de la technologie, leurs changements stratégiques, économiques et sociaux.

Nous proposons une offre globale, allant de la conception à l'exploitation des systèmes d'information. Notre marché concerne aussi bien la très petite entreprise que les grands groupes auprès desquels notre histoire et nos réalisations antérieures nous rendent crédibles. Nous intervenons dans les secteurs suivants : secteur public et santé, banque et assurance, télécommunications, énergie-transport-industrie, nouvelles technologies. Nous utilisons aussi bien des solutions propriétaires que des solutions libres pour répondre aux besoins de nos clients.

##### Nos compétences

Nous maîtrisons des environnements technologiques très variés. Nous sommes capables de prendre en charge des projets requérant des modélisations entités associations ou des diagrammes de classes. Différentes méthodes de conception sont utilisées par nos différents collaborateurs en fonction des pôles où ils interviennent. Nous gérons aujourd'hui des projets de développements spécifiques en JAVA, en PHP, en C# ou en Python. Nous sommes capables aussi de mettre en place des logiciels de gestion intégrés. Nous nous adaptons sans cesse aux besoins de nos clients et nous comprenons leurs désirs de recourir aux logiciels libres pour la mise en place de leur infrastructure réseau, ce qui explique nos compétences en systèmes d'exploitation propriétaires comme libres.

## Notre patrimoine informatique

La diversité des environnements technologiques et les délais de mise en œuvre souvent très courts nous obligent à utiliser les techniques de virtualisation. Nous disposons de fermes de serveurs, certaines sous Hyper V de Microsoft et d'autres sous ESX de VMware. Nos collaborateurs disposent de trois environnements : un environnement de développement, un environnement de recette et un environnement d'exploitation. L'utilisation de ces différents environnements dépend de la demande de nos clients et de leur capacité à héberger ou non leur système informatique. L'utilisation et la mise en place des environnements de développement et de recette à l'intérieur des fermes de serveurs relèvent des responsabilités de nos équipes de projet. La gestion de l'environnement d'exploitation est de la responsabilité de nos équipes systèmes et réseaux.

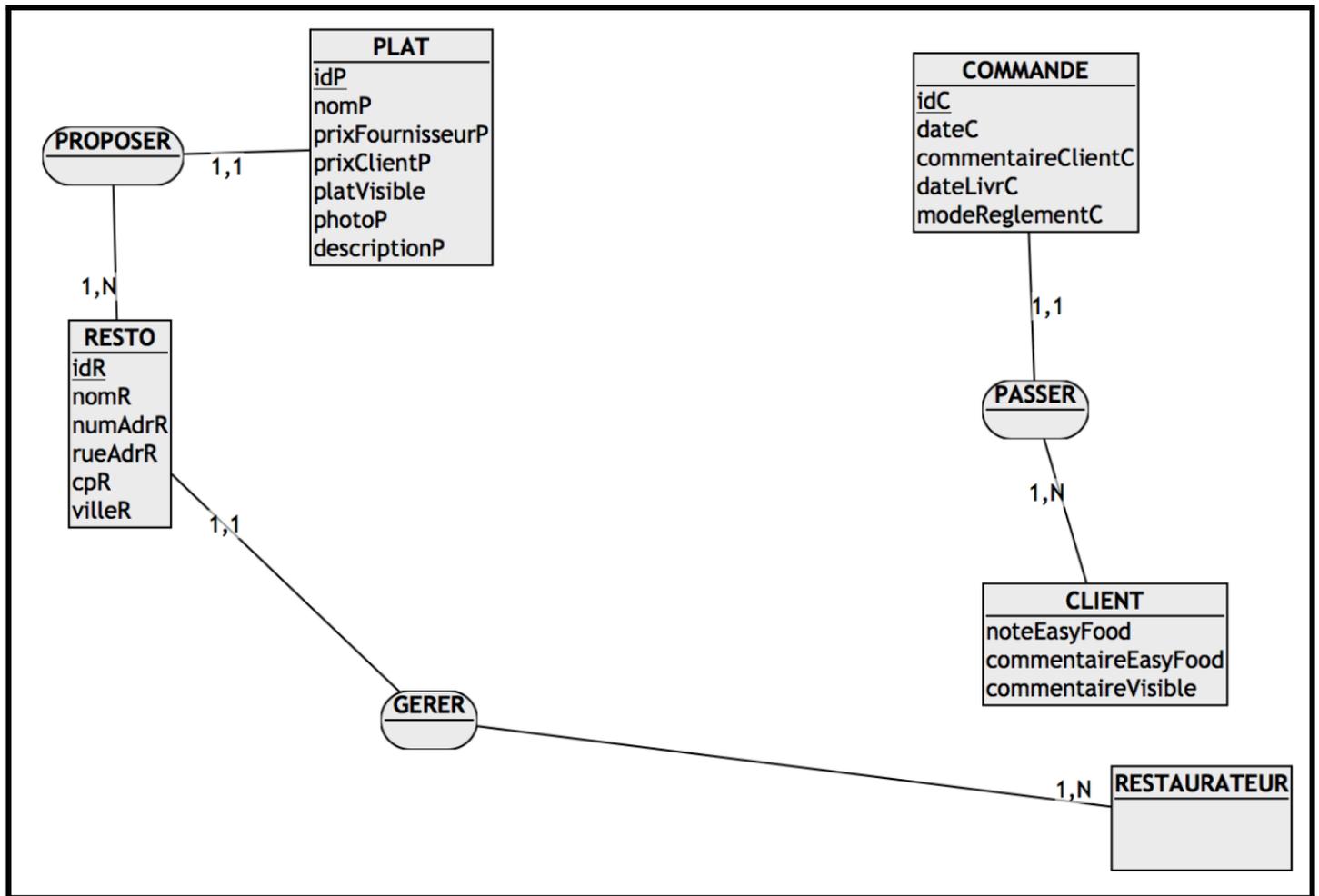
Pour les clients hébergeant leur propre système informatique, nous disposons d'accès distants sécurisés permettant d'intervenir depuis nos locaux.

## Nos processus

Comme toute entreprise, nous avons nos propres processus. Tout nouveau collaborateur doit respecter nos procédures de travail. Chaque équipe dispose d'un outil de travail collaboratif au sein duquel toute la documentation du projet qui lui confié doit être déposée .

Nous sommes heureux de vous accueillir au sein de notre entreprise où vous pourrez exprimer tout votre talent, accompagné de solides formations.

## 10.2. Annexe 2 : Ebauche du MEA



## 10.3. Annexe 3 : Users stories

- En tant qu'utilisateur lambda, je veux pouvoir me connecter
- En tant qu'utilisateur lambda, je veux pouvoir m'inscrire
- En tant qu'utilisateur connecté je veux pouvoir accéder à mes informations personnelles
- En tant qu'utilisateur connecté je veux pouvoir modifier mes informations personnelles
- En tant qu'utilisateur connecté je veux pouvoir supprimer mon compte
- En tant que client je veux pouvoir passer commande
- En tant que client je veux pouvoir évaluer le site easyfood
- En tant que client je veux pouvoir évaluer un restaurant
- En tant que client je veux pouvoir rechercher un plat
- En tant que restaurateur je veux pouvoir proposer un nouveau plat
- En tant que restaurateur je veux pouvoir consulter les caractéristiques des plats de mon restaurant
- En tant que restaurateur je veux pouvoir modifier un plat existant
- En tant que restaurateur je veux pouvoir supprimer un plat existant
- En tant que restaurateur je veux pouvoir ajouter un type de plat